

# Mera Dot

Das Online-Portal für medizinische Fachberatung





## Was ist Mera+Dot?

Die Koordination von Fachberatern und Hilfesuchenden ist eine anspruchsvolle Aufgabe, insbesondere für Stiftungen, Wohlfahrtspflege, NGOs/NPOs mit Beratungs- oder Aufklärungsleistung im medizinischen Bereich.

Um den Beratungs- oder Aufklärungsablauf zu erleichtern, haben wir ein System entwickelt das es ermöglicht, Fachberater und Hilfesuchende dezentral und ortsnahe zu vermitteln.

So wird organisatorischer Mehraufwand vermieden und jeder Berater kann sich ungestört auf eingehende Hilfeanfragen konzentrieren. Ratsuchende Nutzer und ihre Bedürfnisse stehen dabei im Mittelpunkt.

Mera+Dot Beratungsportale sind die flexible Lösung zur dezentralen Fachberatung durch ein Team aus professionellen Beratern, z. B. auf ehrenamtlicher Basis.

## Features

- ▶ Unkomplizierte Erstellung **themenspezifischer Bereiche** innerhalb des Portals
- ▶ Flexible Erstellung von **Nutzerrollen** im Portal mit **individueller Rechtevergabe** zwecks Portalpflege (z. B. globale und themenspezifische Administratoren)
- ▶ Gesonderte **Konzil-Zugänge** für die Beratung von medizinischem Fachpersonal (Verifizierung durch bewährtes **DocCheck**-System)
- ▶ Automatisierter Versand themenspezifischer **E-Mail-Vorlagen**
- ▶ **Anamnese-Tool**: Flexibel erstellbare detaillierter **Fragebögen** zur Kranken- und Vorgeschichte von Hilfesuchenden (reduziert einzelne Frageschleifen und bietet eine Beratungsgrundlage)
  - ▶ Global verwendbare und themengebundene Fragebögen möglich
- ▶ **Lokale und themenspezifische Zuordnung** von Beratern und Hilfesuchenden anhand von PLZ-Angaben
- ▶ Beratung im populären Format eines **privaten Chatverlaufs** zwischen Hilfesuchendem und Berater
- ▶ Registrierte Hilfesuchende können **mehrere Hilfeanfragen zu verschiedenen Themen** stellen
- ▶ **Archivierung** abgeschlossener Hilfeanfragen
- ▶ **Feedback-Option** für Hilfesuchende zur Bewertung von Portalfunktion und Beraterkompetenz
- ▶ **Upload-Funktionen** für relevante Dokumente:
  - ▶ Arztbriefe
  - ▶ Röntgenaufnahmen
  - ▶ Anamnesebögen
  - ▶ etc.
- ▶ Portalhosting, Datensicherung und -verarbeitung gemäß **geltendem deutschen Datenschutzrecht**
- ▶ **Responsive Design**: Optimierte Portaldarstellung auf allen gängigen Endgeräten (PC, Tablet, Smartphone)

# Mera Dot

[www.scim.de](http://www.scim.de)

scim. agentur für digitale kommunikation®  
Elberfelder Str. 9  
10555 Berlin

Michael Schneider  
[michael.schneider@scim.de](mailto:michael.schneider@scim.de)

Telefon +49 (0) 30 / 343 890 78  
Fax +49 (0) 30 / 343 890 79

**scim** agentur für digitale®  
■ kommunikation

